

Qualitätscheckliste für Eltern

Folgende Punkte können Ihnen bei der Einschätzung und der Auswahl eines Angebots helfen:

Vor der Veranstaltung:

- Sind die Ausschreibungen klar und übersichtlich?
- Kann ich mir ein Bild des Inhalts und der Ziele des Angebots machen?
- Sind die Geschäftsbedingungen deutlich beschrieben?
- Ist eine Kontaktperson angegeben, die meine Fragen beantworten kann?
- Erhalte ich bei Abschluss eine Bestätigung?
- Wie viel kostet die Weiterbildung? Was ist darin enthalten?

Während der Veranstaltung:

- Deckt sich der Inhalt und der Ablauf der Veranstaltung mit der Ausschreibung?
- Sind die Inhalte und Materialien aktuell und motivieren sie mich?
- Ist die Leiterin, der Leiter fachlich versiert und auf dem neuesten Stand?
- Ist die Leiterin, der Leiter selber motiviert und geht er/sie auf die Bedürfnisse der Gruppe ein?
- Ist das Angebot „erwachsenengerecht“?
- Gibt es genug Gelegenheit, das erlernte zu üben?
- Erhalte ich Anregungen zum selber weiter lernen und üben?
- Kann ich meine Meinung während der Veranstaltung bezüglich Ablauf, Inhalt und Methodik einbringen?
- Wird eine Schlussevaluation durchgeführt, welche Durchführung, Inhalt und Administration berücksichtigt?

Nach der Veranstaltung:

- Kann ich das Gelernte anwenden?
- Hat das Preis-Leistungsverhältnis für mich gestimmt?
- Besteht die Möglichkeit, Unklarheiten nach der Veranstaltung noch zu klären?
- Weiss ich, wohin ich mich im Falle einer Beanstandung richten kann?